

Polityka prywatności Hoolam Sp. z o.o.

1. Warunkiem zarejestrowania w Systemie Hoolam jest podanie prawdziwych danych oraz akceptacja warunków określonych w niniejszym Regulaminie. Administratorem Danych Osobowych jest Hoolam Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ząbkowskiej 31, 03-736 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS: 0000978310, NIP: 1133062265, REGON: 52237166600000 (dalej w niniejszej części - Administrator).
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji Umowy; brak podania danych osobowych uniemożliwia skorzystanie z usług Systemu Hoolam oraz Najmu Hulajnóg.
3. Z Administratorem danych można się skontaktować poprzez kontakt pod adresem contact@hoolam.bike lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
4. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można się skontaktować poprzez kontakt pod adresem contact@hoolam.bike lub pisemnie na adres siedziby Administratora. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
5. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celu:
 - założenia i obsługi Konta Klienta oraz świadczenia usług dostępnych w ramach Systemu Hoolam na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie – podstawą prawną przetwarzania będzie niezbędność do wykonania umowy zawartej przez Klienta (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - wypełnienia obowiązków publicznoprawnych Administratora, przede wszystkim wynikających z przepisów o rachunkowości oraz przepisów podatkowych – podstawą prawną przetwarzania będzie niezbędność do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - przekazywania treści marketingowych dotyczących produktów lub usług Administratora – podstawą prawną przetwarzania będzie prawnie uzasadniony interes Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu przekazywania treści marketingowych dotyczących produktów lub usług Administratora w razie nie zawarcia z nim umowy oraz po zakończeniu umowy (w przypadku niewyrażenia zgody, dane osobowe Klienta nie będą przetwarzane w celu marketingowym w razie nie zawarcia umowy oraz po jej zakończeniu) (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - przekazywania treści marketingowych dotyczących produktów lub usług partnerów Administratora; podstawą prawną przetwarzania będzie zgoda na

przetwarzanie danych w celu przekazywania treści marketingowych dotyczących produktów lub usług partnerów Administratora (w przypadku niewyrażenia zgody, dane osobowe Klienta nie będą przetwarzane w tym celu), (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

- zapewnienia możliwości kontroli, z jakiej lokalizacji wypożyczono oraz dokonano zwrotu Hulajnóg z wykorzystaniem systemu GPS lub weryfikacji, gdzie znajduje się Hulajnoga w razie braku Zwrotu Hulajnogi – podstawą prawną przetwarzania będzie prawnie uzasadniony interes Administratora; prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest ochrona interesów majątkowych poprzez zbieranie informacji pozwalających na zlokalizowanie Hulajnogi (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami przez Administratora, związanymi z zawartą z Klientem umową – podstawą prawną przetwarzania będzie prawnie uzasadniony interes Administratora; prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest umożliwienie ustalania, dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym podmiotom: dostawcom usług IT, dostawcom usług lokalizacyjnych (GPS), dostawcom usług marketingowych, operatorom płatności w Internecie, kurierom i operatorom pocztowym, podmiotom świadczącym usługi księgowe oraz prawne.
 7. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej przez Klienta umowy z Administratorem. Po tym okresie dane będą przetwarzane w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości. W razie wyrażenia zgody na przetwarzanie danych, dane będą przetwarzane do czasu wycofania zgody. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane w celu marketingowym w trakcie obowiązywania umowy w razie zgłoszenia przez Klienta sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w tym celu.
 8. Wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych w celu przekazywania Klientowi treści marketingowych przez Administratora można wycofać w każdym czasie w analogiczny sposób do tego, w jaki została udzielona. Wycofanie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
 9. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Klienta będzie prawnie uzasadniony interes Administratora, przysługiwać mu będzie prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, tj. w szczególności przysługiwać będzie mu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu przekazywania mu treści marketingowych w trakcie obowiązywania umowy zawartej z Administratorem.
 10. Klientowi przysługiwać będzie prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także

prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu lub miejsca pracy Klienta lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

11. Jako, że dane Klienta przetwarzane będą w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy oraz zgody (w razie jej wyrażenia) – Klientowi przysługiwać będzie także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczy Administratorowi, tj. do otrzymania od Administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Takie dane będą mogły zostać przez Klienta przesłane innemu Administratorowi danych.
12. Podanie danych osobowych w celu założenia konta oraz następnie korzystania z usług oferowanych w ramach Systemu Hoolam jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy. Podanie danych dla potrzeb przekazywania treści marketingowych jest dobrowolne.
13. Dane osobowe są przetwarzane, przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.
14. Treść poszczególnych transakcji jest udostępniona wyłącznie stronom Umowy. Każdy Klient, który dokonał procedury rejestracji, po zalogowaniu, posiada dostęp do wszystkich swoich transakcji przez okres ich przechowywania w systemie informatycznym. Dane Klienta dotyczące poszczególnych transakcji przechowywane są przez system informatyczny Systemu Hoolam. W przypadku wniesienia reklamacji dane te przechowywane są do wyczerpania procedury reklamacyjnej i ewentualnego postępowania nią wywołanego, rozpoznania roszczenia Klienta oraz dla celów dowodowych. W razie zgłoszenia w tym terminie (np. roszczenia o zadośćuczynienie, naprawienie szkody) – dane są przetwarzane w czasie niezbędnym do ustalenia ewentualnej odpowiedzialności Strony i wykonania zapadłego w sprawie orzeczenia.
15. Administrator danych osobowych zobowiązuje się do zachowania poufności danych osobowych i nieujawniania ich innym podmiotom z wyłączeniem podmiotów działających na zlecenie Administratora, chyba że Klient wyraźnie go do tego upoważni, albo upoważnienie takie wynikać będzie z przepisu prawa. Zobowiązanie to pozostaje w mocy po wygaśnięciu stosunku prawnego łączącego Strony.
16. W celu dostosowania treści i usług do indywidualnych potrzeb i zainteresowań Klientów, Administrator używa tzw. plików cookies, tj. informacji zapisywanych przez serwer Systemu Hoolam na urządzeniu Klienta, które serwer może odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia. Klient w każdej chwili ma możliwość wyłączenia w swojej przeglądarce opcji przyjmowania cookies, jednakże może to spowodować utrudnienia, a nawet uniemożliwić korzystanie z Systemu Hoolam.

17. Postanowienia końcowe

1. Akceptacja niniejszego Regulaminu oraz Najem Hulajnogi są równoznaczne z oświadczeniem o stanie zdrowia umożliwiającym bezpieczne poruszanie się na Hulajnodze; umiejętnością jazdy na Hulajnodze; posiadaniem wymaganych przepisami prawa uprawnieniami oraz znajomością przepisów ruchu drogowego oraz ukończeniu 18 roku życia.
2. Hoolam zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, gdy Klient łamie postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Hoolam jest uprawniona do wprowadzenia zmian w Regulaminie ze skutkiem na przyszłość. Informacja o zmianach do niniejszego Regulaminu będzie przesyłana na adres e-mail Klienta podany podczas rejestracji. Brak pisemnej informacji o braku akceptacji zmiany Regulaminu przesłanej do Hoolam w terminie 14dni roboczych od dnia jej przesłania na adres mailowy Klienta, oznacza akceptację wprowadzonych zmian w Regulaminie przez Klienta. Pisemna informacja o braku akceptacji przez Klienta zmiany Regulaminu jest równoznaczna z wypowiedzeniem Umowy przez Klienta.